

NETWERK BRANDWEER

Activiteitenverslag 2023

BRANDWEERRAAD
20 zonecommandanten + 20 burgemeesters (incl. voorzitter)

RAAD VAN ZONECOMMANDANTEN
20 zonecommandanten + 1 burgemeester (voorzitter)

BUREAU NETWERK BRANDWEER
Voorzitter burgemeester Vera Celis
Zonecommandanten: kol. Bert Bruggemans, kol. Koen Bollen, kol. Filiep Dekiere, kol. Jan Jorissen, kol. Bert Heylen, kol. Wim Van Zele, Maarten Van Severen

ONDERSTEUNINGSTEAM
Maarten Van Severen, stafmedewerker Niels Bouwens, stafmedewerker Lieselot Van Mol, stafmedewerker Helena Laperre



PROACTIE & NAZORG
Coördinatie
kol. Wim Van Zele

Risicobeheersing
Netwerk Proactie
Coördinatie
kol. Wim Van Zele

Databeher
Netwerk Databeher
Coördinatie
kol. Peter De Vijlder

Nazorg
Coördinatie
kol. Wim Van Zele

Innovatiebeleid - Brandweer 2030:
Future Academy
Coördinatie
kol. Koen Bollen, kol. Bert Bruggemans

Internationale samenwerking
Coördinatie
kol. Bert Swijssen



PREVENTIE
Coördinatie
kol. Jan Jorissen

Brandveilig Samenleven
Netwerk Brandveilig Samenleven
Coördinatie
kol. Dirk Decoster

Technische Brandpreventie
Netwerk Technische Brandpreventie
Coördinatie
kol. Christian Gryspeert

Brandevaluatie
Netwerk Brandevaluatie
Coördinatie
kol. Jan Jorissen



PREPARATIE
Coördinatie
kol. Filiep Dekiere

Vorming, Training en Opleiding
Netwerk VTO
Coördinatie
kol. Luc Faes

Logistiek
Netwerk Logistiek
Coördinatie
kol. Bert Swijssen



REPRESSIE
Coördinatie
kol. Koen Bollen

Operaties
Netwerk Operaties
Coördinatie
kol. Koen Bollen

Welzijn op het Werk
Netwerk Welzijn op het Werk
Coördinatie
kol. Thierry Vangoethem

Dringende Geneeskundige Hulpverlening
Netwerk DGH
Coördinatie
kol. Katrien De Maeyer, kol. Koen Bollen, kol. Filiep Dekiere



BEDRIJFSVOERING
Coördinatie
kol. Bert Heylen

Personeelsbeheer
Netwerk HRM
Coördinatie
kol. Philippe Maudens

Wetgeving
Netwerk Bedrijfsvoering
Coördinatie
kol. Philippe Maudens

Organisatie-ontwikkeling
Netwerk Bedrijfsvoering
Coördinatie
kol. Dominic Knapen

Financieel beheer
Netwerk Financiën
Coördinatie
kol. Wim Van Biesen

ICT - Opscom
Netwerk ICT
Coördinatie
kol. Peter De Vijlder



EXTERNE RELATIES
Coördinatie kol.
Bert Bruggemans

Communicatie
Netwerk Communicatie
Coördinatie
kol. Bert Bruggemans

Beleid & politiek
Coördinatie Bureau
Netwerk Brandweer

Externe Relaties (Fireforum, bedrijven, Anpi, Universiteiten, buitenlandse brandweer-organisaties ...)
Coördinatie Bureau
Netwerk Brandweer

Partnerschappen
Coördinatie Bureau
Netwerk Brandweer

De vrijwilliger in de brandweer
Coördinatie kol. Koen Bollen, kol. Filiep Dekiere, kol. Katrien De Maeyer

BESTE LEZER,

Beste lezer,

2023 was het jaar vóór het verkiezingsjaar 2024. Boven op de normale werking van Netwerk Brandweer staken we extra tijd en energie in de voorbereiding van de volgende legislatuur. We rondten dossiers af, maar zetten net zo goed in op dossiers die bij de volgende legislatuur hopelijk in de regeringsakkoorden en beleidsnota's worden opgenomen. En dat op regionaal, federaal en Europees vlak.

Wat zeker opvalt in dit verslag is het aantal netwerkoverschrijdende projecten. De samenwerking tussen netwerken verloopt vandaag een pak vlotter. Dit is het resultaat van extra inspanningen. We denken bijvoorbeeld aan het invoeren van de PDCA-cyclus - in het algemeen en per netwerk - en het versterken van de connectie tussen de netwerken.

Uiteraard is er altijd ruimte voor verbetering. Zo zetten we verder in op datamanagement en op méér overlegmomenten. Momenteel hebben we maar één dag per jaar waarop we allemaal samenkomen: de 'Netwerkvoorzittersdag'. Omdat het werkveld steeds groter wordt en de werking efficiënter, is er stilaan nood aan meer overlegmomenten. In 2024 denken we hier verder over na.

Tot slot rest ons niets anders dan alle netwerkvoorzitters en teams van harte te bedanken voor het vele werk en initiatief in 2023. Mogen we daar in 2024 verder de vruchten van plukken!



Vera Celis
Voorzitter Netwerk Brandweer



Maarten Van Severen
Leidinggevende Netwerk Brandweer

BRANDWEERRAAD

20 zonecommandanten
+ 20 burgemeesters
(incl. voorzitter)

**RAAD VAN
ZONECOMMANDANTEN**

20 zonecommandanten
+ 1 burgemeester
(voorzitter)

**BUREAU NETWERK
BRANDWEER**

Voorzitter burgemeester
Vera Celis
Zonecommandanten:
kol. Bert Bruggemans,
kol. Koen Bollen,
kol. Filiep Dekiere,
kol. Jan Jorissen,
kol. Bert Heylen,
kol. Wim Van Zele,
Maarten Van Severen

ONDERSTEUNINGSTEAM

Maarten Van Severen,
stafmedewerkers
Niels Bouwens,
Lieselot Van Mol en
Helena Laperre

**Activiteiten over de netwerken
en zones heen**

BEVRAGING OVER AGRESSIE

Onze brandweer krijgt meer en meer met geweld te maken: verbaal geweld, gooien van stenen of van vuurwerk ... Niet alleen de hulpverleners, maar ook de omstanders worden hierdoor in gevaar gebracht. We vinden dit heel alarmerend en eisen dat de daders streng gestraft worden.

Om de agressie van het voorbije jaar in kaart te brengen, deed het Netwerk Brandweer een bevraging in de verschillende Vlaamse brandweerzones. In 2024 gaan we hier verder mee aan de slag. Dankzij een vlotte communicatie van Netwerk



**Geweld tegen
de brandweer,
da's niet om te lachen.**

#WeStandWithFirefighters



Steun tijdens het eindejaar de mensen die hun leven riskeren om ons te beschermen.
Onderteken de Muur van Respect op notfunny.ibz.be



be

Brandweer met Binnenlandse Zaken en Justitie werd de wetgeving ondertussen wel al aangepast. Meldingen van agressie ten opzichte van hulpverleners worden nu niet langer geseponeerd.

INTERVENTIES IN DE WESTHOEK

De recente wateroverlast in de provincies West- en Oost-Vlaanderen gaf de brandweer een cruciale, onmisbare rol. Hevige overstromingen leidden tot noodsituaties waarbij zelfs de provinciale fases werden geactiveerd. Te midden van deze uitdagingen hebben de brandweerzones (en dan voornamelijk Brandweer Westhoek) in deze regio's en daarbuiten een buitengewone inspanning geleverd om hulp te bieden en burgers te ondersteunen.

In deze crisissituaties hebben we gezien hoe samenwerking de ruggengraat vormt van de brandweer. Niet alleen onze eigen brandweerzones, maar ook andere hulpverleningszones in Vlaanderen boden steun met materiaal, manschappen en expertise. Zandzakken werden aangevoerd, reddingen werden uitgevoerd en slachtoffers werden ondersteund.

SAMENWERKEN LOONT

Het is opmerkelijk om te zien hoe deze samenwerking heeft geleid tot een buitengewone veerkracht en effectiviteit in de hulpverlening. Nu we de kerncijfers van deze interventies in kaart brengen, willen we niet alleen de omvang van de uitdaging benadrukken, maar ook de solidariteit en vastberaden-



Foto's bezoek koning

heid van alle brandweerzones en betrokkenen, en de coördinerende rol van het Netwerk Brandweer.

Enkele kerncijfers (tot 22/11/2023):



WEST-VLAANDEREN

BRANDWEER WESTHOEK



1238 INTERVENTIES
421 INTERVENTIES IN OMLIGGENDE ZONES



259 INTERVENTIES
ZONE I WEST-VLAANDEREN

411 INTERVENTIES
BRANDWEERZONE MIDWEST

OOST-VLAANDEREN

110 INTERVENTIES
BRANDWEERZONE CENTRUM



184 INTERVENTIES
BRANDWEER VLAAMSE ARDENNEN

ALGEMEEN



120 000 ZANDZAKJES GEVULD
VOOR DE BEVOLKING



> 120 ZWARE POMPEN

VERSTERKING VAN ANDERE ZONES

De Brandweerzone Antwerpen en Brandweerzone Rivierenland boden een 30-tal manschappen en materiaal voor het oppervlakte-reddingsteam.

Vanuit de Hulpverleningszone Zuid-West-Limburg, de Brandweerzone Vlaams-Brabant West en de Brandweerzone Rivierenland werden drie zandzakvulmachines en een kniklader naar het militaire kamp in Lombardsijde gebracht.

Volgende zones stuurden manschappen tijdens de meest kritieke dagen van de wateroverlast: de Hulpverleningszone Taxandria, Brandweerzone Rivierenland, Brandweerzone Vlaams-Brabant West, Hulpverleningszone Zuid-West Limburg, Hulpverleningszone Waasland, Brandweerzone Midwest, Hulpverleningszone Noord-Limburg, Brandweerzone Kempen, Brandweerzone Oost-Limburg, Brandweer Vlaamse Ardennen, Brandweer Zone Rand.

Deze manschappen stonden samen met lokale ploegen van de Brandweer Westhoek in voor de productie van zandzakjes. Deze logistieke ondersteuning

werd gecoördineerd vanuit het Netwerk Brandweer om de getroffen en omliggende zones te ontlasten.

FIREFORUM AWARDS

Om de twee jaar vinden de Fireforum Awards plaats. Dit event zet organisaties en projecten in de kijker die uitmuntend werk leveren op het gebied van brandveiligheid. Het Netwerk Brandweer stak een award op zak voor de optimale inzet van alternatieve waterbronnen. Daarnaast won Brandweer Westhoek 2 awards voor hun 'Brandweerdorp' en kreeg Brandweerzone Rand een award voor het project 'Ik check mijn zaak'.



Fireforum Awards



Interventie overstromingen

BRANDWEERCONGRES IN BELGIË

In 2023 organiseerde de Brandweervereniging Vlaanderen opnieuw het Belgische Brandweercongres. Netwerk Brandweer was er van de partij en nam deel aan heel wat workshops en sessies (bv. over bosbranden). We konden er inspiratie opdoen en kennis delen. Of kennismaken met Minister Verlinden, die er het woord voerde.



Minister Verlinden

BRANDWEERCONGRES NEDERLAND

In oktober was het Netwerk Brandweer aanwezig op het Brandweercongres in Nederland. Het waren twee boeiende dagen. We hebben niet alleen veel geleerd, maar ook waardevolle inzichten opgedaan die van groot belang zijn voor de toekomst. Samen-

werken, kennisdelen en nieuwe inzichten verwerven is cruciaal voor een effectieve en efficiënte brandweerorganisatie.



Brandweercongres Nederland

BRANDWEERCONGRES VOOR VRIJWILLIGERS

Net zoals onze Nederlandse collega's hecht het Netwerk Brandweer veel waarde aan het werk van vrijwilligers. Op het Brandweercongres in Nederland (georganiseerd door NIPV) was er veel aandacht voor de rol van vrijwilligers. We deden er inspiratie op en verdiepten ons in de resultaten van de onderzoeken.

DEMODAG BOSBRANDEN

Op 21 juni 2023 hield het Netwerk Operaties samen met de Civiele Bescherming en het Agentschap voor Natuur en Bos een demodag rond natuurbranden op het schietveld in Brasschaat. Er werden verschillende technieken voorgesteld om bosbranden te bestrijden. Samen met de luchtvaartpolitie werd het gebruik van een 'bambi bag' gedemonstreerd. Een leerrijke ervaring waarbij we de samenwerking tussen de verschillende diensten graag in de verf zetten.

CYBER SYMPOSIUM

Ons eerste Symposium rond Cybersecurity vond plaats in De Schorre in Boom. Het was een dag vol inspiratie, kennisdeling en enthousiasme. De inzichten van de sprekers waren van onschatbare waarde in ons streven naar een veiligere digitale toekomst bij de hulpverleningszones. We kijken ernaar uit om in de toekomst nog meer van deze evenementen te organiseren. Samen kunnen we groeien, leren en ons wapenen in de strijd tegen cybercriminaliteit.



Bosbranden

PFAS

In 2023 zette het Netwerk Brandweer sterk in op het PFAS-dossier. In deze context was er overleg met het kabinet van ministers Verlinden, De Croo, Demir, Vandenbroucke, Jambon en Somers en met de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, Ovam en de Vlaamse Milieumaatschappij.

Netwerk Brandweer stelt voor om dit structurele, collectieve probleem op een structurele, collectieve manier aan te pakken: via een saneringsfonds of een andere vorm van cofinanciering. Dankzij Netwerk Brandweer en de VVSG is er - zowel op Vlaams, Waals, Brussels en federaal niveau - een werkgroep samengesteld om de oprichting van een saneringsfonds voor te bereiden.

PARLEMENTAIRE REFLECTIEGROEP

In 2023 organiseerde het Netwerk Brandweer een parlementaire reflectiegroep rond agressie tegen hulpverleners. Tijdens het debat kwamen interessante zaken naar voren. Eerst en vooral is er de problematiek van onderrapportering bij hulpverleners.

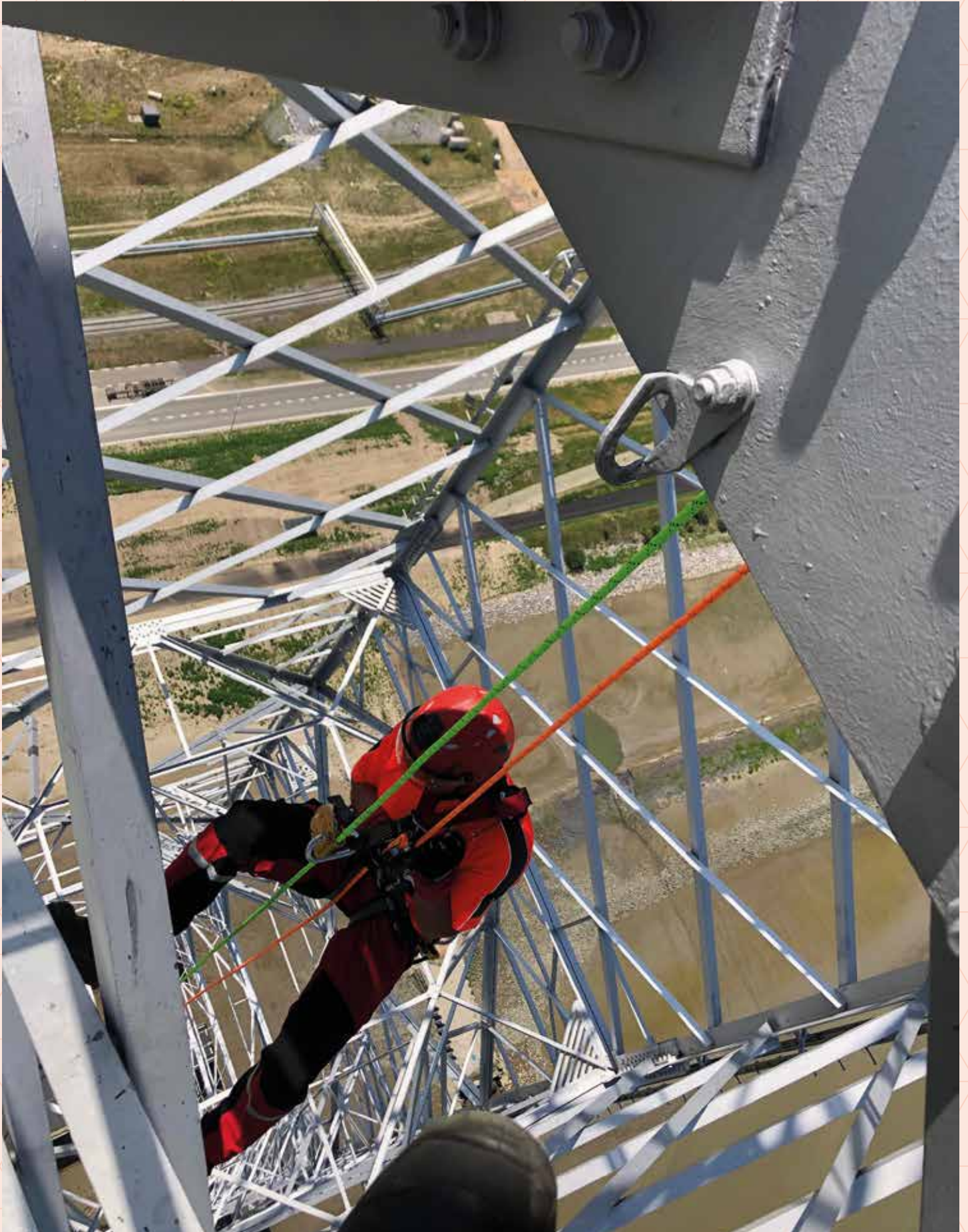
Alle partijen erkenden dat agressie toeneemt. Ze waren 100 procent akkoord dat dit probleem meer aandacht verdient. Niet enkel onderdrukking van agressie, maar ook preventieve acties zijn nodig. Zo kunnen we de jeugd al op jongere leeftijd in contact brengen met hulpverleners.

De afstand tussen geweldplegers en de hulpdiensten is vaak te groot waardoor er te weinig respect is. Er werd aangegeven dat het belangrijk is dat er meer middelen worden vrijgemaakt voor slachtofferbegeleiding en opleiding om agressie of escalatie te voorkomen

NIEUWKOMERS EN NESTVERLATERS

In 2023 namen we afscheid van Philippe Maudens (van hulpverleningszone Rivierenland) en Bert Heylen (van Vlaams-Brabant West) die we een deugddoend pensioen wensen. In het team verwelkomen we Tom Van Esbroeck, de nieuwe zonecommandant van Vlaams-Brabant West en Bert Michielsen, de nieuwe zonecommandant van Rivierenland. In de zone Midwest wordt Christian Gryspeert vervangen door waarnemend zonecommandant Bert Vanhuyse. We bedanken iedereen voor een geweldige inzet.







PROACTIE & NAZORG

Coördinatie
kol. Wim Van Zele

Risicobeheersing

Netwerk Proactie
Coördinatie
kol. Wim Van Zele

Databeheer

Netwerk Databeheer
Coördinatie
kol. Peter De Vijlder

Nazorg

Coördinatie
kol. Wim Van Zele

**Innovatiebeleid -
Brandweer 2030:**

Future Academy
Coördinatie
kol. Koen Bollen,
kol. Bert Bruggemans

**Internationale
samenwerking**

Coördinatie
kol. Bert Swijsen

Netwerk Databeheer

BLIJVEN OPTIMALISEREN

Ook in 2023 profileerde het Netwerk Databeheer zich als aanspreekpunt voor Vlaamse brandweerdata: in het bijzonder voor het project ‘Wonen in Vlaanderen’ en de campagne rond CO-vergiftiging. We deden een beroep op cijfers van het personeel (zo hoefden we niet te wachten op data van de FOD) om pers en politici te woord te staan.

Om de werking van het netwerk in de toekomst verder te optimaliseren rekenen we op het engagement van minstens 1 contactpersoon per zone. Daarnaast volgen we de Federal Service Bus, FOD databronnen en andere instanties of ontwikkelingen die een impact kunnen hebben op de brandweerdatabe.

Met het Netwerk Databeheer vervullen we ook een belangrijke rol voor de opmaak van interventieverlagen. We zorgen ervoor dat alle Vlaamse zones data verzamelen over een bepaald onderwerp of een specifieke interventie.

ONLINE RAPPORTERINGSTOOL

Sinds 2019 verzamelen we alle data over het aantal en soort interventies, het personeelsbestand, de in- en uitstroom van personeel en het wagenpark van alle Vlaamse zones. We gieten al deze data in overzichtelijke infographics. Om grafieken en cijfers voor te stellen ontwikkelden we het voorbije jaar een online rapporteringstool of ‘dashboard’.



Internationale samenwerking

ONTWIKKELING NIEUWE TOOL

In het kader van het CO-dossier gingen twee zonecommandanten in gesprek met minister Diependaele. Om ons databeheer te optimaliseren en daarvoor een specifieke toepassing te ontwikkelen, vaardigde de minister een ministerieel besluit uit met verschillende fases (zie *tijdslijn*). Om deze datatool te ontwikkelen zullen meer middelen worden vrijgemaakt.

BRANDWEERCONGRES NEDERLAND

In oktober was het Netwerk Brandweer aanwezig op het Brandweercongres in Nederland. We hebben niet alleen veel geleerd, maar ook waardevolle inzichten opgedaan die van groot belang zijn voor de toekomst.

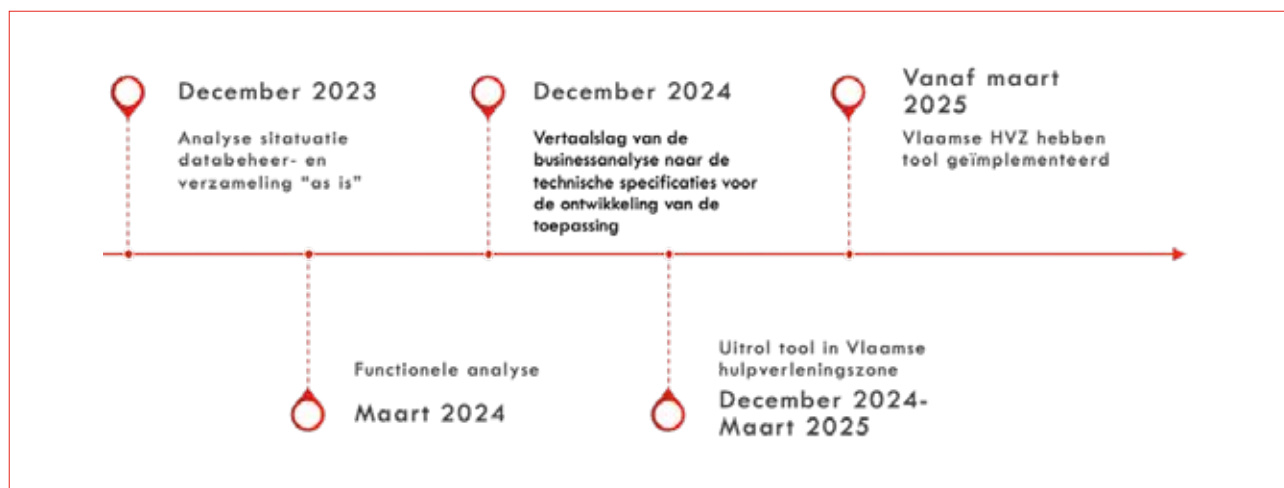


Foto: Brandweerzone Oost-Limburg

BRANDWEERCONGRES VOOR VRIJWILLIGERS

Net zoals onze Nederlandse collega's hecht het Netwerk Brandweer veel waarde aan het werk van vrijwilligers. Op het Brandweercongres in Nederland (georganiseerd door NIPV) was er veel aandacht voor de rol van vrijwilligers.

STUDIEDAG 'PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN'

Netwerk Brandweer was aanwezig op de conferentie over 'Persoonlijke beschermingsmiddelen', georganiseerd door het NIPV. Het doel van deze studiedag is het bevorderen van onderzoek en samenwerking.

De conferentie groeide uit tot een internationaal gekwalificeerde bron van nieuwe, waardevolle info voor de vooruitgang, kennis en toepassing van beschermende kledij. Men wil er de resultaten van onderzoek, projectontwikkelingen en implementatieprogramma's verspreiden, uitwisselen en bespreken. De focus ligt hierbij altijd op de bescherming en het welzijn van de gebruiker.

OVERLEG MET NIPV OVER NORMERING

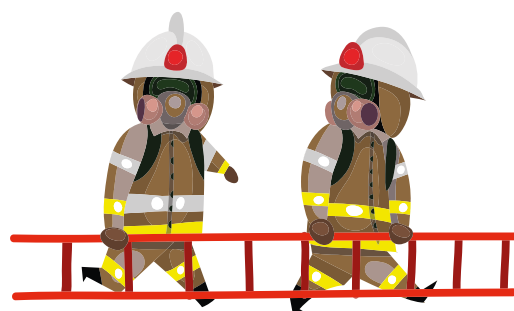
Alle materialen in Europa en de wereld worden onderworpen aan normeringen, ook materialen die de brandweer gebruikt, in dit geval gaat dit vooral over persoonlijke beschermingsmiddelen. ISO normeringen zijn op US/Wereld niveau, CEN normeringen zijn op Europees niveau. Wat we vaak zien bij de normering van deze spullen, is dat de gebruiker (in dit geval dus de brandweer) hier niet genoeg bij betrokken is. Netwerk Brandweer wil de betrokkenheid vergroten, we doen dit in samenwerking met Nederland om zo meer druk te kunnen uitoefenen, we doen dit ook in samenspraak met de leveranciers en producenten.

De materialen (bv. van persoonlijke beschermingsmiddelen) die de brandweer gebruikt, moeten aan bepaalde normen voldoen. Op wereldniveau zijn dat de ISO-normeringen, op Europees vlak de normeringen van CEN.

We zien vaak dat gebruikers (de brandweer) niet genoeg betrokken worden bij deze normeringen. Om de betrokkenheid te vergroten, werken we samen met de brandweer van Nederland. Zo kunnen we meer druk uitoefenen in samenspraak met leveranciers en producenten.

SAMENWERKING REZONWAL EN SIAMU

Uiteraard wilde het Netwerk Brandweer dit jaar ook de contacten bestendigen met ReZonWal en SIAMU. Dit is vandaag belangrijker dan ooit naar aanleiding van de opstart van het nationale brandweergaan. In die optiek was het Netwerk Brandweer aanwezig op het seminarie van ReZonWal en de periodieke overlegmomenten met ReZonWal en SIAMU.







PREVENTIE
Coördinatie
kol. Jan Jorissen

Brandveilig Samenleven
Netwerk Brandveilig Samenleven
Coördinatie
kol. Dirk Decoster

Technische Brandpreventie
Netwerk Technische Brandpreventie
Coördinatie
kol. Christian Gryspeert

Brandevaluatie
Netwerk Brandevaluatie
Coördinatie
kol. Jan Jorissen

Netwerk Brandveilig SamenLeven (BSL)

CO-CAMPAGNE

De vorige CO-campagne in samenwerking met het antigifcentrum werd heel goed onthaald. Daarom plannen we in 2024 een nog grotere campagne die ook op tv te zien zal zijn. Van de Vlaamse overheid



ontvangen we hiervoor een budget van 700.000 euro. Om ook de sociaal lagere klasse te bereiken, zal de campagne dit keer verspreid worden via De Lijn en het openbaar vervoer.

CAMPAGNE 'VEILIG BARBECUEËN'

'Wonen in Vlaanderen' is een belangrijke partner met veel middelen. In samenwerking met dit overheidsagentschap wil het Netwerk Brandweer meer initiatieven uitwerken. In 2023 voerden we al een campagne op sociale media rond 'Veilig barbecueen'. Deze campagne werd goed ondersteund en gedragen door de verschillende zones.

CAMPAGNE ROND 'VEILIG EINDEJAAR'

Eind 2022 voerden we samen met het brandweerkorps een campagne rond 'Veilig eindejaar'. De campagne mocht op veel belangstelling rekenen o.a. in het tv-journaal.



BRANDVEILIG OPLEIDEN

Op het volgende brandweercongres zal het Netwerk BSL twee sessies rond brandveiligheid organiseren. Daarnaast willen we ook een studiedag organiseren in West-Vlaanderen en Brabant Oost. De studiedag zal focussen op thema's als BPA, preventie ...

SAMENWERKEN MET HET NETWERK DATABEHEER

Waar het Netwerk BSL een paar jaar geleden nog wat moeilijkheden ervaarde, spelen we nu korter op de bal. Voor toekomstige campagnes ambiëren we nauwer samen te werken met het Netwerk Databeheer. Om te weten: wat zijn de oorzaken van branden, waar vallen dodelijke slachtoffers, in welke regio's ... Zo kunnen we beter tot actie overgaan.

NETWERK TECHNISCHE BRANDPREVENTIE (PREV)

Met dit netwerk zijn we een volwaardige partner in verschillende samenwerkingen: inzake normeringen, het dossier over de grootte van sluizen in appartementen, het statuut van burgerpreventie ...



UITWISSELING VAN KENNIS

Bij het Netwerk Preventie zetten we heel hard in op de uitwisseling van kennis. Dat doen we als gastspreeker op evenementen (in de bouwsector), met infosessies, als aanspreekpunt inzake dossiers over normeringen, in vergaderingen of met het versturen van een nieuwsbrief met de laatste nieuwe preventietips, sessies over normeringen, adviezen ...

FOCUS OP INTERNATIONALE RELATIES

We focussen dit jaar ook op de uitbouw van internationale relaties. Luc Faes wordt nu Vice President van CTIF, waardoor we de nodige link hebben met deze organisatie. Naar analogie met de brandweer van Nederland werken we ook een statuut uit voor burgerpreventie als expert. Een betere kennisuitwisseling met het buitenland is dus zeker een must.

Netwerk brandonderzoek

BRANDSPORENONDERZOEK

Het brandsporenonderzoek krijgt steeds meer bijval bij de verschillende zones. De doelstelling blijft: leren uit onze eigen interventies. Dit past ook binnen de schakel 'evaluatie' van onze veiligheidsketen: een intern proces waarmee we zelf bijsturen wat betreft operationele en preventieve taken.

We werken samen met andere werkgroepen zoals die van ...

- **databeheer:** Welk soort branden hadden we?
- **operaties:** Verliep onze tussenkomst naar wens? Wat waren de moeilijkheden?
- **technische preventie (BPT):** Werkten de voorziene actieve of passieve veiligheidsmaatregelen?
- **sensibiliserende preventie (BSL):** Wat leerde ons het gedrag of de handeling van de mensen?

Een aantal aspecten zijn zonaal van belang (bv. voor preventietips en sensibilisering op infostanden en opendeurmomenten, om technieken, modellen en infrastructuur te verbeteren, om beter te evalueren ...).

Andere aspecten zijn een meerwaarde om onze werking bovenzonaal verder uit te bouwen. (bv. Wetswijziging BPT, uitwerken SOP's, beleidsvraagstukken in verband met de kwaliteit van branddetectie-installaties, schoorsteenreiniging, samenwerking met D3/parket en verzekeringen ...)

De huidige leercommissies zijn ad hoc naar aanleiding van ernstige interventies met dodelijke slachtoffers. De vraag rijst of we dit niet permanent en structureel kunnen doen. Een incident hoeft niet altijd ernstig te zijn om er iets uit te leren. Er is voldoende materiaal en potentieel om zaken op te pikken en de kennis te delen om onze werking te verbeteren.





PREPARATIE
Coördinatie
kol. Filiep Dekiere

**Vorming, Training
en Opleiding**
Netwerk VTO
Coördinatie
kol. Luc Faes

Logistiek
Netwerk Logistiek
Coördinatie
kol. Bert Swijsen

Netwerk Vorming, Training en Opleiding (VTO)

COMPETENTIEMATRIX

In samenwerking met verschillende stakeholders en de netwerken HR en Operaties stellen we een competentiematrix op en werken we aan de beschrijving van verschillende functies binnen de brandweer.

Voor specialistische functies herbekijken we de opleiding in functie van de standaard operatieprocedures. Samen met het Netwerk Operaties bleizen we de validatiecommissie nieuw leven in en ontwikkelden we een best practice om procedures op te stellen.

OPLEIDINGSADVIES

We stellen ons de open vraag of de arbitraire scheiding tussen het aspect ‘voortgezette opleiding’ en het aspect ‘permanente opleiding’ nog zin heeft in de toekomst. In de loop van volgend jaar formuleren we met het netwerk graag een advies op deze vraag.



OPLEIDINGEN 'OFFICIEREN'

Het Netwerk VTO is vragende partij om de opleiding 'officieren' onder de loep te nemen. We merken dat we opnieuw officier op de bank worden, zonder één uurtje leiderschap of commandovoering in de realiteit. In samenwerking met de andere netwerken werken we een voorstel uit.

OVERLEGTAFFEL OP BRANDWEERSCHOLEN

In 2024 pakten we de overlegtafel op scholen gestructureerd aan. Met het netwerk, de scholen en de directie van de brandweer zitten we samen aan tafel om pijnpunten aan te pakken en zaken te harmoniseren.

NIEUW KONINKLIJK BESLUIT OVER OPLEIDING

Het Netwerk VTO adviseerde de Minister omtrent opleiding en de inzetbaarheid van vrijwilligers. Op basis van dit advies kwam er een nieuw Koninklijk Besluit. Deze denkoefening kwam er op vraag van het kabinet. Het resultaat was op zich van ondergeschikt belang. Waar het vooral om ging, was de constructieve samenwerking met Franstalige collega's, scholen en vakorganisaties en het bouwen van vertrouwen tussen deze verschillende groepen. De focus lag op aspecten als verbinding, openheid en bespreekbaarheid: en *in the end* een goede basis voor de toekomst.

Netwerk Logistiek

REGENWATER ALS BLUSWATER

Door overleg met het kabinet van Zuhal Demir kregen de brandweerzones een vrijstelling van belasting voor het gebruik en de lozing van regenwater. Voortaan mogen we regenwater als bluswater gebruiken. Een stap in de goede richting om duurzame doelstellingen te behalen.



CONSTRUCTIEVE SAMENWERKING MET IBZ

Het IBZ liet vorig jaar weten dat ze geen trekkersrol kunnen spelen in het kader van de aanbesteding rond dienstkleidij. Ze hebben te weinig tijd en personeel om alle zones te bevragen. Toch lijkt dit thema een prioriteit voor het Netwerk Logistiek. We zien een te grote verscheidenheid binnen België en streven naar meer uniformiteit. Dit geldt voor dienstkleidij maar ook voor de polo met lange en korte mouw, hemden, helmen ...



Met het netwerk stelden we voor om een werkgroep kledij op te richten met één vertegenwoordiger per zone. De werkgroep doet al het voorbereidende werk: het bestek opmaken, technische specificaties uitzoeken en alles aanleveren. Op basis hiervan kan IBZ het aanbestedingsdossier openen, verder opvolgen, juridische ondersteuning bieden en de verantwoordelijkheden opnemen.

Door de productieve samenwerking is het dossier van dienstkledij nu toch opgestart. Binnenlandse Zaken gaf ook aan door deze manier van werken méér dossiers te kunnen trekken. Dit zal de zones in de nabije toekomst ontlasten.

We willen de samenwerking met het IBZ nog verder uitbreiden, ook voor de aankoop van voertuigen. Via het brandweerorgaan zou ook een deel expertise van de brandweer kunnen gedeeld worden met het IBZ. We nemen zelf het voortouw om initiatieven uit te werken.

ALTERNATIEVE AANKOOPCENTRALES

Met verschillende zones zijn we aangesloten op alternatieve aankoopcentrales. (Een aankoopcentrale is een aanbestedende overheid of instantie die voor zichzelf en voor anderen opdrachten in de markt zet.) Als we met de zones samenwerken, kunnen zij ook verschillende dossiers voor ons trekken, op voorwaarde dat er voldoende afname is.

Vorig jaar maakten we onze leveranciers ook warm om specifieke kledij voor mannen én vrouwen te voorzien en een dames- en herenmodel aan te bieden. Op dit moment wordt dit standaard voorzien in elk bestek.

MEER OVERZICHT EN KENNISDELING

Om met de zones nog beter samen te werken en elkaar te versterken werken we vandaag met een overzichtstabel. De zones kunnen hierin aangeven wat hun intenties zijn en welke aanbestedingen er lopen. Op deze manier versterken we de kennisdeling binnen het netwerk.



NEDERLAND INSPIREERT

Er loopt een uitwisselingsproject met Nederland over uniforme kledij. Nederland werkte al zo'n project uit en vanuit het NIPV willen ze ons ondersteunen in het uniformiseren van onze kledij.

Daarnaast gingen we ook naar Nederland voor de 10e conferentie rond beschermingskledij. Veel leveranciers gaven hier uitleg over de stofsamenstelling van kledij, hoe kledij gereinigd moet worden ...

MOBILIDATAPROJECT

Het Mobilidataproject is een project van het Agentschap Wegen en Verkeer. Zij deden een oproep bij de zones over een project waarbij de verkeerslichten op groen springen wanneer er een prioritaire voertuig komt aangereden. Dit project loopt, maar is in ons netwerk afgerond en zit nu bij het Agentschap Wegen en Verkeer.

DE BESTE ASBESTPROCEDURE

We nemen de kwestie rond de asbestprocedure op met het Netwerk Welzijn Op het Werk. Niet iedereen



heeft dezelfde procedures rond asbest, terwijl dit wel zo zou moeten zijn. We bundelen deze info om dit verder te bespreken.

DE SLANGENWASMACHINE

De slangenwasmachine is een pijnpunt in alle zones. We zaten aan tafel met de 4 leveranciers om dit te bespreken. Zo vonden we een nieuwe speler op de markt die een oplossing kan bieden.

SOFTWARE

We bundelden alle software om te zien welke mogelijkheden en tools we hebben over de verschillende zones heen. Zo kunnen we van elkaar leren. We lieten ons hiervoor inspireren door het Netwerk ICT dat het softwarelandschap van de brandweer wil uniformiseren.

AUTOWRAKKEN

We werken samen met FIN Shop voor het verkrijgen van autowrakken, om binnen de zones oefeningen mee te doen.





Netwerk Operaties (OPS)

SAMENKOMSTDAG

Het Netwerk Operaties organiseerde een Samenkomst met de zonecommandanten om het te hebben over de strategische verdeling van de middelen van SEVESO over Vlaanderen. We bespraken hoe we onze middelen efficiënter kunnen inzetten door gezamenlijke aankopen over de zones heen. In de toekomst coördineren we verder in samenspraak voor het financieren van operaties en preventie.

BESTRIJDING VAN DE AZIATISCHE HOORNAAR

We beschouwen de Aziatische hoornaar net als elke andere wespachtige. De brandweer grijpt dus pas in als de hoornaar een dringend veiligheidsrisico vormt. We communiceerden hierover met het kabinet van Demir en formuleerden een advies samen met de VVSG.



HERVORMING ONDERWIJS

Met het Netwerk Operaties namen we deel aan het Koninklijk Besluit 'Quick wins' in verband met de hervorming van het onderwijs. Bij de hervorming van de opleiding 'Adjutant NO2' viel op dat de opleiding te weinig operationeel is. We adviseren daarom ook adjudanten te upgraden. Zo kunnen zij ook de rol van bevelvoeder van een sector uitoefenen bij grootschalige operaties. In 2023 is deze module volledig uitgewerkt door het Netwerk Operaties, en zal vanaf 2024 gegeven worden in de brandweerscholen.

UNIFORME SYMBOLOGIE

Tijdens interventies en op kaartmateriaal willen we graag uniforme symbolen gebruiken. Als iedereen verschillende symbolen gebruikt, wordt dit heel ingewikkeld binnen de commandostructuur. Daarom werkten we met verschillende partijen en de werkgroep GIS aan een voorstel voor meer uniformiteit.

SOR MAYDAY

Binnen het netwerk namen we het initiatief om een SOR Mayday te schrijven: een Standaard Operatie Richtlijn. Dit werd gevalideerd, uitgerold en voorgesteld aan de VALCOM. De Vlaamse zones gingen intern met de SOR aan de slag.

HERVORMING SOP'S

Omdat SOP's (d.i. Standard Operating Procedures) soms te lang worden, deden we een voorstel om ze te hervormen. Dit werd positief onthaald en goedgekeurd door de federale valideringscommissie. Voortaan werken we op deze manier verder met concrete actiekaarten in plaats van lange procedures: in kleinere behapbare stukken en geen al te lange teksten.

SOP ONDERGRONDSE PARKEERGARAGES

De wetgeving in verband met ondergrondse parkeergarages is veranderd, om die reden was het hoog tijd om tot een Standaard Operatie Procedure op nationaal vlak te komen voor ondergrondse parkeergarages. Dankzij het initiatief dat Netwerk Operaties heeft genomen, is er op een jaar tijd een procedure ontwikkeld. Hierin hebben we ook een aantal principes geleerd voor de toekomstige werking bij het maken van SOP's. Namelijk eerst een werkgroep samenstellen, vervolgens opleidingen aanbieden waar nodig (in het geval van deze SOP zijn de leden naar Zwitserland kunnen gaan). Vervolgens komt de werkgroep een aantal dagen fysiek samen, op afzondering, met een concrete proefdruk als eindresultaat. Dit kan dan verder afgetoetst worden in de verschillende netwerken OPS, VTO, WOW,...

Om dan vervolgens de ontvangen feedback uit deze Netwerken te gebruiken voor aanpassingen. Op deze manier is er op een jaar tijd geland met deze SOP. We werken nog verder aan een vorm van sjabloon voor SOP's maar ook hier hebben we een aantal basisprincipes bepaald, namelijk een actiekaart waar op één oogopslag alles zichtbaar is, aangevuld



met fiches bv. materiaalfiche dat het bijhorende materiaal van de betrokken SOP overloopt, tot slot is er een bijlage waar alle bijhorende informatie zit, zodat lesgevers of mensen die zich willen verdiepen in de SOP alle info kunnen terugvinden.

ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Voor de SOP elektrische voertuigen gingen we op dezelfde manier te werk. Na onze kick-off stuurden we enkele collega's op opleiding naar Nederland en Frankrijk.

NATUURBRANDEN

Voor de implementatie en verspreiding van de SOP natuurbranden hielden we in 2023 twee fysieke vergaderingen. Na de laatste vergadering deden we samen met de civiele bescherming een praktijkdemo van de SOP natuurbranden.

BEVELVOERING TIJDENS INTERVENTIES

We gingen ook verder met een gedeelde visie rond het gebruik van Incident Command: de manier waarop we aan bevelvoering doen tijdens interventies. Daarnaast herbekeken we de 'call signs': benamingen van mensen en middelen die we willen standaardiseren.

BEST PRACTICES

Dit jaar hebben we vier leerrijke interventies besproken en gedeeld. Als we incidenten analyseren, bekijken we welke punten we in de toekomst vlotter kunnen aanpakken. Voorbeelden hiervan zijn een kettingbotsing van elektrische voertuigen of de aanpak van de watersnood in West-Vlaanderen.

AFVAARDIGING IN WERKGROEPEN

Het Netwerk Operaties nam ook deel aan verschillende werkgroepen:

- de werkgroep noodcentrale 112
- de werkgroep olieverontreiniging
- de werkgroep functies
- de werkgroep duikers
- de werkgroep redding op hoogte (GRIMP/RED)
- de werkgroep schuim: om de nieuwe schuimvormende middelen die PFAS-vrij zijn te analyseren en hier advies over te geven aan de zones.



Hulpverleningszone Taxandria - fotograaf F. Weyler

Netwerk Welzijn Op het Werk (WOW)

AANPAK VAN AGRESSIE

De brandweerzones in Antwerpen, Gent, Brussel en Luik zaten met SIAMU (d.i. de Brusselse brandweer) samen voor een brainstorm over de aanpak van agressie. Wat zijn de risicomomenten waarop we met geweld geconfronteerd worden en hoe kunnen we beter samenwerken met andere instanties zoals de politie? De Agressiecommissie van VIAS ging hier ook mee aan de slag. Er komt nog een vervolgonderzoek naar agressie ten opzichte van hulpverleners.

HET CONDITIEBELEID

In onze zones was er boven op de conditie-gids ook nood aan praktische tools. De werkgroep Conditiebeleid besloot zich hierover te buigen. In de zones waar het sportbeleid minder van de grond geraakt, willen we voortaan graag met sportantennes of sportambassadeurs werken. Zo willen we ons personeel aan het sporten houden.

Hoe willen we dit organiseren en communiceren? Met een 'Fit For Fire'-website die in Brussel en

Vlaanderen wordt opgezet. Zo geven we beginnende brandweermensen de tools om hun Federaal Geschiktheidsattest te behalen. We lanceren dit project op het komende Brandweercongres en we verspreiden flyers binnen de zones.



EINDWERKEN

De preventieadviseurs van ons netwerk maakten twee eindwerken: de generieke gids 'Bouw van een brandweerpost' vanuit zone 1 en het document 'Brandbestrijding elektrische vervoermiddelen' vanuit de zone Rivierenland. In het laatstgenoemde document wordt het werken met een dompelcontainer uitvoerig besproken.

RISICOANALYSES

In hetzelfde kader stelden we met het netwerk ook een risicoanalyse op vanaf het aanrijden tot de nazorg. Daarnaast werkten we ook aan de risicoanalyse 'brandweer' (gelinkt aan SOP's).



Netwerk Dringende Geneeskundige Hulpverlening

EXTRA SUBSIDIËRING

Omwille van het structurele tekort aan ambulance-subsidies dringen we bij Volksgezondheid al jaren aan op extra middelen. Dit keer met succes. De verhoging van de subsidiepot in 2023 was de eerste stap: goed om de indexstijgingen op te vangen. De echte fundamentele verhoging van de subsidies is gepland voor 2024 en 2025. Voor 2024 is een extra subsidie beloofd van 55 miljoen. Voor 2023 nog eens 93 miljoen.

NIEUWE VERDEELSLEUTEL

De verdeling van de subsidies zal in de toekomst in functie van onze vraag aangepast worden. Vanaf 2024 zal de permanentievergoeding meer doorwegen op de activatievergoeding (= vergoeding voor de gereden km's). Nu er wordt overgegaan tot een vergoeding per gereden kilometer levert dit een eerlijkere en stabielere vergoeding op.

BASISOPLEIDING AMBULANCIERS

We konden voorkomen dat de basisopleiding ambulanciers nodeloos werd opgetrokken van 172 naar 330 uur. In plaats van het lange modulaire opleidingstraject - dat vertrekt van event-hulpverlener, over niet-dringend patiëntenvervoer naar hulpverlener-ambulance - ijveren we voor een rechtstreeks opleidingstraject voor hulpverlener-ambulance. Deze opleiding zou je binnen het jaar in avondonderwijs moeten kunnen afronden.

INSPRAAK OP BESLUITVORMING

Het is mogelijk dat de brandweer in Vlaanderen in de toekomst 2 stemmen krijgt in de Nationale Raad in plaats van 1. Dit moet alleen nog vastgelegd worden in een Koninklijk Besluit. Hoe meer stemmen, hoe meer invloed op de besluitvorming en hoe sneller we zaken in beweging krijgen.

We investeren ook al jaren in een periodiek overleg met de FOD Volksgezondheid. Toch is hier nog groeimarge. Met het kabinet hebben we helaas enkel ad hoc overleg. Ook een parlementaire reflectiegroep staat op onze wensenlijst. We willen een debat voeren met mensen uit het federale parlement.

STATUUT VAN AMBULANCIER

Een tijd geleden kwam er een voorstel tot de modernisering van het statuut van ambulance. Dit werd besproken met HR en het Netwerk VTO én gevalideerd.

OPLEIDING DGH

De opleiding DGH (Dringende Geneeskundige Hulp) staat onder druk en daar willen we in de toekomst wat acties rond voeren. De opleiding werd omgezet van federaal naar Vlaams niveau. Gelukkig hebben we de beslissing hierover on hold kunnen zetten.



NRDGH

Netwerk Brandweer is als vertegenwoordiger van alle 20 Vlaamse hulpverleningszones ook lid van de Nationale Raad voor de Dringende Geneeskundige Hulpverlening, NRDGH. Omdat in België meer dan 70 procent van alle ambulances bij de brandweer staat is het belangrijk dat deze groep ook voldoende is vertegenwoordigd op de NRDGH. Tot op vandaag stellen we echter vast dat de Belgische brandweer slechts 2 stemmen heeft in de NRDGH, wat niet in verhouding is met de 70 procent van de ambulance-diensten. Daarom blijft NWB samen met de Waalse en Brusselse collega's verder ijveren voor een billijke vertegenwoordiging in de NRDGH.

In het kader van de komende wetswijzigingen en financiering heeft netwerk DGH er ook voor gezorgd dat er in de taskforce “programmatie”, “financiering”, “Belgische handleiding voor de medische regulatie”, en “PIT” telkens een afgevaardigde van Netwerk Brandweer deelneemt om zo vinger aan de pols te houden en input te kunnen geven vanuit de Vlaamse brandweer.

Tot slot heeft Netwerk Brandweer ook veel tijd en energie geïnvesteerd in het nieuwe KB erkenning-normen voor de DGH. Dit was een prioritair dossier voor Netwerk Brandweer omwille van het belang van de juiste erkenningsnormen, en ook omdat dit KB gekoppeld was aan de extra financiering waarvan eerder sprake was. Het resultaat van deze inspanningen zal moeten blijken in 2024, fingers crossed.





BEDRIJFSVOERING
Coördinatie
kol. Bert Heylen

Personeelsbeheer
Netwerk HRM
Coördinatie
kol. Philippe Maudens

Wetgeving
Netwerk Bedrijfsvoering
Coördinatie
kol. Philippe Maudens

Organisatie-ontwikkeling
Netwerk Bedrijfsvoering
Coördinatie
kol. Dominic Knapen

Financieel beheer
Netwerk Financiën
Coördinatie
kol. Wim Van Biesen

ICT - Opscom
Netwerk ICT
Coördinatie
kol. Peter De Vijlder

Netwerk HRM

SOFTSKILLS

Softskills zitten nu nog niet in de opleiding van leidinggevende vaardigheden. Daarom ontwierpen we een traject met een aantal thema's vanaf het niveau van brandweerman tot het middenkader. In dit traject stellen we ons de vragen: Wie ben ik? Wie ben ik in relatie tot de ander? Wat is er in de omgeving? Hoe kan ik samenwerking bevorderen? Met dit traject leren we de nodige skills aan om leiding te geven of zelfinzicht te vergroten.

OPLEIDING LEIDINGGEVENDE VAARDIGHEDEN

In het nieuwe KB opleidingen komt er o.a. een opleiding 'leidinggevende vaardigheden' op basis van ons voorstel. De *train the trainers* werden hiervoor ingepland.

EINDELOOPBAAN-PROBLEMATIEK

De eindeloopbaan-problematiek is een heikel thema. Het gaat hier niet alleen om oudere brandweermannen, maar ook om jonge brandweermannen die door medische problemen aan het einde van hun loopbaan staan. Het is belangrijk dat we genoeg afstemmen hoe we personeel op een andere manier kunnen inzetten: dit verschilt uiteraard van persoon tot persoon.

WIJZIGING VAN HET STATUUT FGA

Het netwerk wil de aantrekkingsprocedure voor het FGA aanpassen, want er is nog een te grote drempel om mensen te vinden. We deden voorstellen met de werkgroep, maar het kabinet beperkt de mogelijkheden en wil het statuut niet te veel aanpassen.

KLEINERE DOSSIERS

Naast onze grote aandachtspunten werken we ook aan een aantal kleinere dossiers:

- De student-brandweervrijwilliger
- De wijziging van de RSZ-regeling in Nederland
- Cumuls van vrijwilligers
- Het aanpassen van achterhaalde functieomschrijvingen
- Een software-evaluatie: de sjablonen van Binnenlandse Zaken zijn dramatisch onbruikbaar. We hebben hier dringend *best practices* nodig.

WAT BRENGT 2024?

Bij het netwerk HRM is er een grote bezorgdheid om een aantal dossiers. We moeten op onze hoede zijn voor wat Binnenlandse Zaken uitschrijft in Koninklijke Besluiten en Statuten wat betreft FGA, procedures, voorstellen rond tucht, de KB opleiding en het werken rond vrijwilligers. Met het netwerk gaven we in 2023 alvast ons advies in verband met de problematiek van de voortgezette opleiding en de specialisatietoelage.



Netwerk Bedrijfsvoering

TOEGANG TOT KADASTER

Juridisch is het voortaan mogelijk dat hulpverleningszones effectief toegang hebben tot het kadaster, in functie van de opmaak van facturen. In de praktijk is dit wel een nieuwe uitdaging in termen van IT, verificatie, gebruiksvriendelijkheid ... De focus ligt nu op: hoe organiseren we de toegang voor medewerkers van brandweerzones en kan dit op termijn een werkbaar instrument worden?

MEER TRANSPARANTIE

Het Netwerk Bedrijfsvoering wil al jaren dat het gerecht brandweerzones informeert wanneer medewerkers betrokken zijn bij een mogelijke strafrechtelijke vordering. In het voorjaar van 2023 werd dit afgerond met een omzendbrief van het college van procureurs-generaal.

TERUGKOMDAG VOOR TRAJECT UITMUNTENDHEID

Het traject 'uitmuntendheid' werd afgerond met concrete acties en werkpunten. De deelnemers implementeren deze werkpunten nu stap voor stap in hun eigen hulpverleningszone en andere netwerken.

In 2024 organiseren we een terugkomdag om te zien hoe ver we hiermee staan. Concreet wordt er binnen het Netwerk Bedrijfsvoering gewerkt rond wedertewerkstelling én mogelijkheden tot interzonale administratieve samenwerking.

PFAS-DOSSIER

Het PFAS-dossier kwam in 2023 ook bij Netwerk Bedrijfsvoering aan bod vanuit het juridische standpunt en de juridische gevolgen en procedures tegen hulpverleningszones. We bekijken dit boven netwerkniveau met een inventaris en een lijst van SPOC'S.



EN VERDER ...

Verder was het Netwerk Bedrijfsvoering in 2023 ook in de weer met:

- het symposium rond cybersecurity,
- werkzaamheden rond de verwerkersovereenkomsten voor de Smart Badges (DGH) en
- een update van de camerawetgeving voor brandweeractiviteiten.

Netwerk ICT

CYBERAANVAL ALS KATALYSATOR

Naar aanleiding van de cyberaanval op het IT-systeem van de stad Antwerpen op 6 december 2022 schreven we een nota voor de zonecommandanten. Op basis daarvan werden de prioriteiten voor 2023 aangepast.

Zo organiseerden we een eerste Cybersecurity Symposium. We richtten ook een telegramgroep of Early warning System op met alle mensen van de werkgroepen. (Moest er iets gebeuren, houden wij elkaar dag en nacht op de hoogte.) De brandweer bekijkt ook de mogelijkheden om operationele communicatie via breedbandtechnologie te integreren.

Dit laatste project werd voornamelijk via Zone Centrum getrokken. Initieel was hiertegen veel weerstand van nv ASTRID. De brandweer zet dit project wel verder en onderzoekt een grote waaier aan operationele *use cases*.

Tegelijkertijd is de brandweer goed vertegenwoordigd in het Nextgen Communicatie project van nv ASTRID via deelname aan interne ASTRID program meetings, deelname aan het Solution design advisory comité en een zetel in het raadgevend comité van gebruikers.

ZONALE E-LOKETTEN

De zonale e-lokettten zijn voor stormschade geïntegreerd in het portaal 1722. Hier hebben we wel nog het programmatietechnisch probleem dat er geen code 'storm' meer bestaat. We vragen al geruime tijd om deze code terug in te voeren: in overleg met het Netwerk Operaties en onze vertegenwoordiging in de werkgroep 'noodcentrale 112'.

CONVERGENTIE TUSSEN IT & OT

In het kader van het 5G-netwerk zien we dat IT en OT (= Operatietechnologie) convergeren. Dit zal nog meer impact hebben in 2025 door de toenemende mogelijkheden van 5G, meer technologische mogelijkheden en de ontwikkelingen in artificiële intelligentie. We mogen in geen geval de boot van innovatie missen in een verouderde organisatie als de brandweer.

2E CYBERSECURITY SYMPOSIUM IN 2024

NIS2-REGELGEVING

Voor het 2e Cybersecurity Symposium werden al een aantal onderwerpen vastgelegd. De NIS 2-regelgeving bijvoorbeeld, die een grote impact op onze organisatie zal hebben. NIS staat voor Network

& Information Systems. We worden nu al overspoeld door consultants die ons hun diensten willen aanbieden, ook al is het KB nog niet gestemd.

Het advies van het Netwerk Brandweer en de input van het Netwerk ICT werden grotendeels overgenomen in het advies van de federale overheid inzake de NIS 2-regelgeving. Hierdoor bereiken we een robuuste cybersecurity-strategie en voorzorgsmaatregelen die onze infrastructuren moeten beschermen. De ondergrens van beschermingsniveau zou hierdoor in alle zones dezelfde moeten zijn.

Het KB hierover moet in oktober '24 in voege treden, maar het CCB (Miguel De Bruycker) wil dit afremmen. Zij zullen op het symposium ook komen praten, net als het CERT: het federale Cyber Emergency Response Team.



MULTIDISCIPLINAIR WERKEN

Op het Symposium willen we het ook hebben over multidisciplinair werken. We willen kennis en competenties integreren onder de vorm van een samenwerkingsmodel. Concreet willen we minstens 1 dag per week rond een onderwerp samenwerken. Via het Netwerk Brandweer zullen we dit trachten te faciliteren om een beleidsadviserend document te maken. Dit zullen we opnieuw voorleggen aan de Raad van Zonecommandanten.

ZANDBAKOEFENINGEN

In het kader van Business Continuity Planning willen we een paar zandbak oefeningen doen. In samenwerking met de VVSG zullen we in 4 gemeenten een aantal Proof of Concepts doen, waarbij de mensen van IT een rol spelen. Dit is domeinoverschrijdend werk, dus iedereen heeft hier baat bij. ICT kan cyberproblemen nu eenmaal niet in zijn eentje oplossen. In dat opzicht moeten we ons ook voorbereiden op een meerdaagse powerblack-out.

SOFTWARE-INVENTARIS

In het netwerk zijn we continu bezig met de inventaris van het software-landschap binnen onze omgeving. We werken dit ook verder uit in functie van de relaties met de API's. (= interfaces waarbij je applicaties op applicaties afstemt) We willen dat dit een enterprise-verhaal wordt.

DATA-INTEGRATIE

We hebben een project lopen in verband met de data-integratie van de Vlaamse overheid. Vandaag functioneren de IT-diensten binnen de brandweer nog te versnipperd. We willen hier convergeren naar een uniform Brandweerlandschap.

In heel deze strategie werken we niet langer met een Vendor Lock In. Data is van ons en blijft van ons. Met de juiste software kunnen we immers een betere onderhandelingspositie bereiken. Daarom komt er nu een universeel datamodel voor de brandweer. Hierin willen we samenwerkingsverbanden aangaan met Open Source bedrijven.

CAPACITY MATURITY MODEL

We houden het Capacity Maturity Model van de ICT-diensten en zones kritisch tegen het licht. Vanuit de diverse zonale diensten krijgen we de vraag naar zonegrensoverschrijdende samenwerkingen. Op beleidsniveau is iedereen hier klaar voor.

PROFIEL VAN DE IT'ER

Iedereen zal vandaag of morgen gehackt worden. Om die reden moeten we samenwerken en het profiel van de zonale IT'er bepalen. Hoe past deze persoon in mijn bedrijfsproces? Wat is zijn statuut én de verloning? Heb ik door die ICT'er al mijn risico's vermeden?







EXTERNE RELATIES

Coördinatie kol.
Bert Bruggemans

Communicatie

Netwerk
Communicatie
Coördinatie
kol. Bert Bruggemans

Beleid & politiek

Coördinatie Bureau
Netwerk Brandweer

**Externe Relaties
(Fireforum, bedrijven,
Anpi, Universiteiten,
buitenlandse
brandweer-
organisaties ...)**

Coördinatie Bureau
Netwerk Brandweer

Partnerschappen

Coördinatie Bureau
Netwerk Brandweer

Netwerk Communicatie

CAMPAGNES EN BRANDWEERBRANDING

In 2023 lanceerde het Netwerk Communicatie enkele succesvolle campagnes. Daarnaast hebben we ons gericht op het versterken van de brandweer-branding. Zo introduceerden we een brandweerkwartet voor kinderen en maakten we een brandweer-skydancer: een leuke toevoeging op verschillende opendeurdagen in de provincies.



DAG VAN DE BRANDWEER 2023

De slogan voor de Dag van de Brandweer was 'Alles begint met een droom'. Veel kinderen dromen ervan om later brandweerman of -vrouw te worden. We vuurden enkele vragen af op kinderen van de 3e kleuterklas en het 2e leerjaar van Basisschool De Singel in Beerse.

Het resultaat is een prachtig, eerlijk filmpje over hun beleving van de brandweer. Op deze manier wilden we alle straffe brandweercollaga's en ambulanciers over het hele land bedanken voor hun dagelijkse inzet om anderen te helpen.

Op www.dagvandebrandweer.be maakten we mensen enthousiast voor de brandweer als aantrekkelijke organisatie.



Scan de QR-code om het filmpje te bekijken.

DAG ROND INCLUSIE EN DIVERSITEIT

Samen met het Netwerk HR organiseerden we een Dag rond inclusie en diversiteit bij de Brandweer. Sprekers van o.a. VDAB (zoals Ali Chhaib) kwamen met verrassende inzichten. Bij de brandweer kunnen we meer inzetten op diversiteit. Een uitgeschreven diversiteitsbeleid kan zorgen voor meer draagkracht binnen de hulpverleningszones.

NETWERKOVERSCHRIJDENDE SAMENWERKING

De nauwe samenwerking tussen het Netwerk Communicatie en het Netwerk Brandveilig Samenleven (BSL) wierp zijn vruchten af. We krijgen feedback, waardevolle input en Het Netwerk BSL verspreidt mee onze campagnes. Via Whatsapp spelen we kort op de bal.

Daarnaast willen we ook de samenwerking met het Netwerk Databeheer versterken. We werkten in 2023 al samen voor de jaarlijkse infografiek van alle zones en provincies, met dank aan Sam Van Loocke (Fluvia) en Elfried Antonissen (BZA) van Netwerk Databeheer voor het aanleveren van nauwkeurige cijfers.

VERBETERDE SAMENWERKING MET FOD

De samenwerking met FOD Binnenlandse Zaken is verbeterd, waarbij Sandra Schroos, hoofd van de communicatiedienst, ons actief betreft. Ook onze eerdere samenwerking met Wonen Vlaanderen biedt perspectieven voor de toekomst.

KLEUTER- & LAGERESCHOOLBOEKJES

Momenteel werken we aan een project rond educatieve kleuter- en lagereschoolboekjes die we willen uitdelen in scholen, op opendeurdagen ... om kinderen op een speelse manier kennis te laten maken met de brandweer.

INFLUENCER MARKETING

In 2024 willen we influencer marketing inzetten voor werving en campagnes rond brandpreventie. Zo kunnen we overkoepelend werken. Misschien kan er een influencer meedoen aan de FGA-proeven? Op die manier tonen we echte ervaringen en maken we aantrekkelijke content.

OPLEIDING EN THEMADAGEN

We willen blijven inzetten op opleiding (en blijven lid van Kortom Communicatie Netwerk) en themadagen zoals die van inclusie en diversiteit. Ook het maken van een content-databank staat op de planning voor 2024. Hierbij leveren we content aan voor sociale media en de website.

